



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
UNIDADE DO ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

GRUPO CAPACITA

ATA DA 1ª REUNIÃO DO GRUPO CAPACITA, REALIZADA EM 20 DE JANEIRO DE 2020

***Termo de Cooperação Nº 1 / 2020
Portaria OGE e UAPESP***

Integrantes:

Anneliese Olbrich Buchi Batista Coelho	OGE
Eunice Aparecida de Jesus Prudente	OGE (Coordenação)
Flavio Ricci Arantes	UAPESP
Jorge Leite Bittencourt	UAPESP
Lucas Spadari Carneiro Alves de Lima	UAPESP
Mara Lucia Fernandes Marinho	OGE

Presentes Anneliese, Eunice, Lucas e Jorge.

Justificada ausência, por motivo de férias: Mara e Flavio.

Conforme objetivos determinados pelo Termo de Cooperação (OGE e UAPESP) supramencionado, reuniu-se o grupo de estudo e trabalho CAPACITA em 20 de janeiro de 2020 e após breves comentários de carreiras e experiências, bem como leitura e comentários dos documentos instituidores: Termo de Cooperação e Portaria, concluíram os presentes pelo início imediato da capacitação dos servidores, em especial, servidores da OGE e da UAPESP, e em atenção às atribuições da OGE (Rede Paulista de Ouvidorias) e da UAPESP (Central de Atendimento ao Cidadão – CAC), também os ouvidores e responsáveis pelos Serviços de Informação ao Cidadão - SICs mediante cursos e treinamentos a serem propostos e organizados pelo grupo.

Após discussões e comentários concluí-se serem os treinamentos urgentes e com início ainda neste primeiro semestre de 2020, especificando a seguinte proposta:



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
UNIDADE DO ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

1º Treinamento

Três manhãs: Dias

Auditório do arquivo Público do estado de São Paulo

Temas:

Estrutura do Estado

Principais funções do Poder

Legislativo

Executivo

Judiciário

Ministério Público

Executivo

Função de Governo e Função Administrativa

Princípios da Administração Pública

Administração direta

Administração Indireta

Autarquias

Empresas Concessionárias

Fundações

Organização da Administração Pública no estado de São Paulo

Prestação de Serviço Público

Transparência Ativa

Estado Democrático de /Direito

Dever Legal do Controle Institucional - Interno

Acesso às informações e dados públicos

Mecanismos de Controle social

Rede Paulista de Ouvidorias

Portais e Sítios Públicos

2º Treinamento

Palestra

(?)Secretária de Direitos da Pessoa com Deficiência.

Dra. Célia Leão (?)

Comunicação Linguagem Redação

Acolhimento dos cidadãos

Preconceitos e Formas Discriminatórias

Compromisso com a veracidade das informações

Redação Oficial



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
UNIDADE DO ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Manifestação escrita ou digital

PROVIDÊNCIAS OGE e UAPESP

1. Retirada das placas com referência ao "crime de desacato"
Colocação de outra forma de recebimento com acesso a exemplares:
 - LEI DEFESA USUÁRIO DE SERVIÇO PÚBLICO e
 - CODIGO DEFESA DO CONSUMIDOR
2. Revisão do Manual de Redação Oficial da Secretaria da Fazenda
Estudo comparativo do Manual de Redação do estado do Rio de Janeiro

PRÓXIMA REUNIÃO dia 27 de janeiro de 2020.