



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA ESTADUAL

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

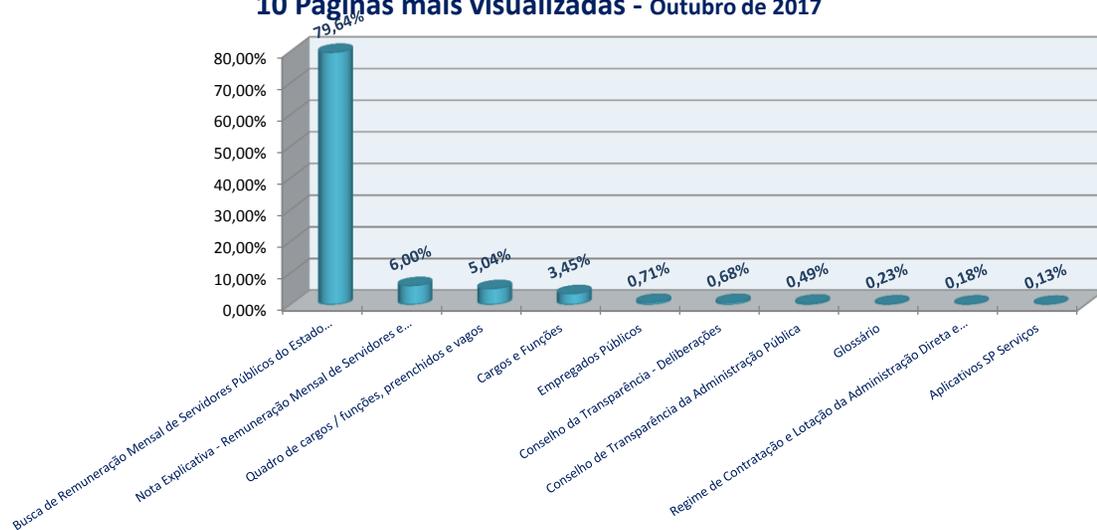
Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo
Ouvidoria Geral do Estado



OUTUBRO 2017

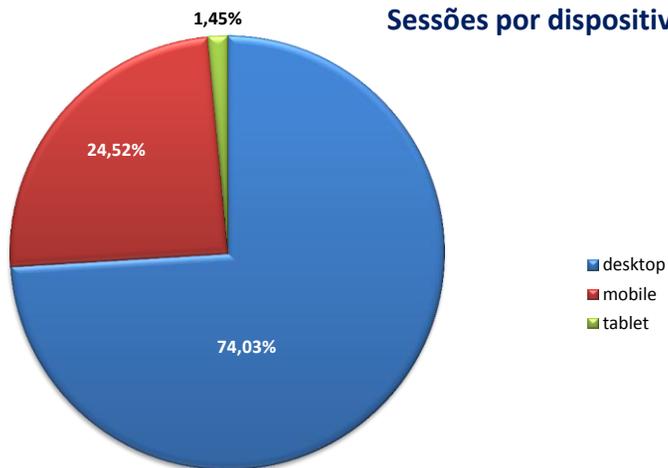
Quantidade de acessos de 01 de Outubro à 31 de outubro de 2017: **133.034**

10 Páginas mais visualizadas - Outubro de 2017



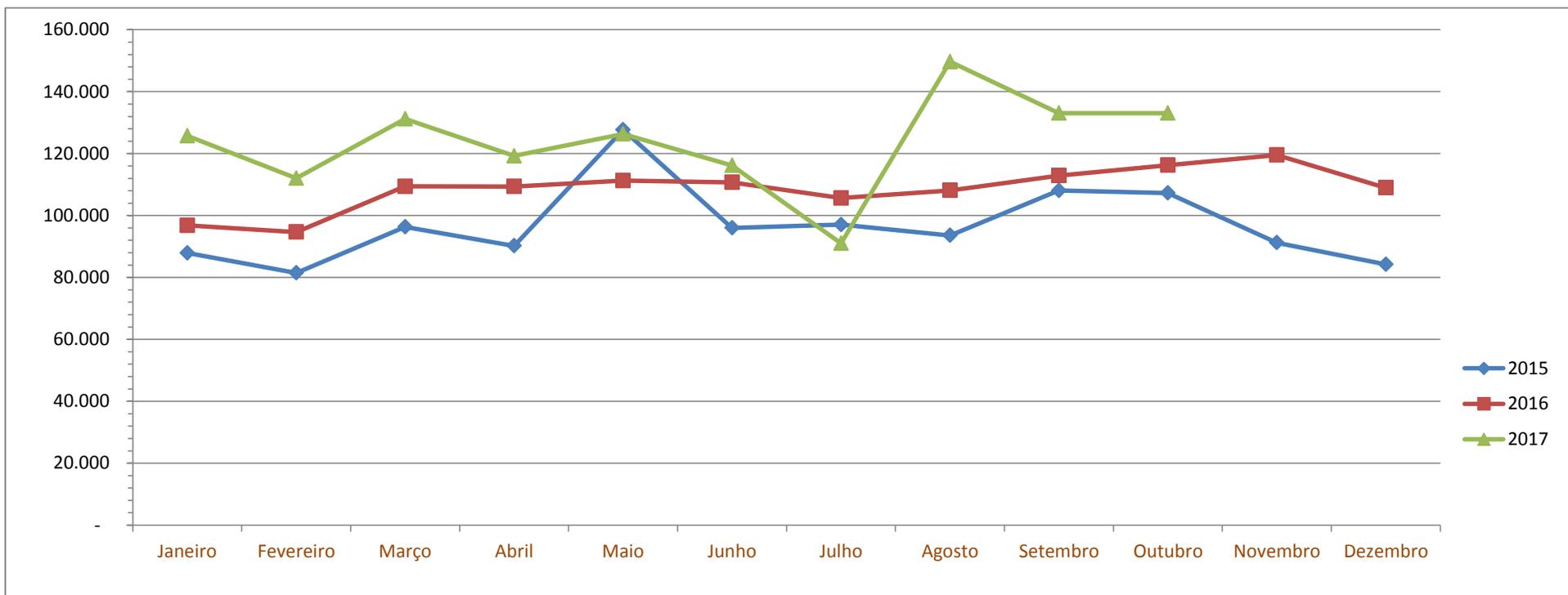
Páginas mais visualizadas	
Busca de Remuneração Mensal de Servidores Públicos do Estado de São Paulo	79,64%
Nota Explicativa - Remuneração Mensal de Servidores e Empregados Públicos, Militares (ativo/inativo e pensionista)	6,00%
Quadro de cargos / funções, preenchidos e vagos	5,04%
Cargos e Funções	3,45%
Empregados Públicos	0,71%
Conselho da Transparência - Deliberações	0,68%
Conselho de Transparência da Administração Pública	0,49%
Glossário	0,23%
Regime de Contratação e Lotação da Administração Direta e Indireta do Estado de São Paulo	0,18%
Aplicativos SP Serviços	0,13%
Demais páginas	3,45%

Sessões por dispositivos - Outubro de 2017



Sessões por dispositivos (*)	
desktop	40.772
mobile	13.504
tablet	797

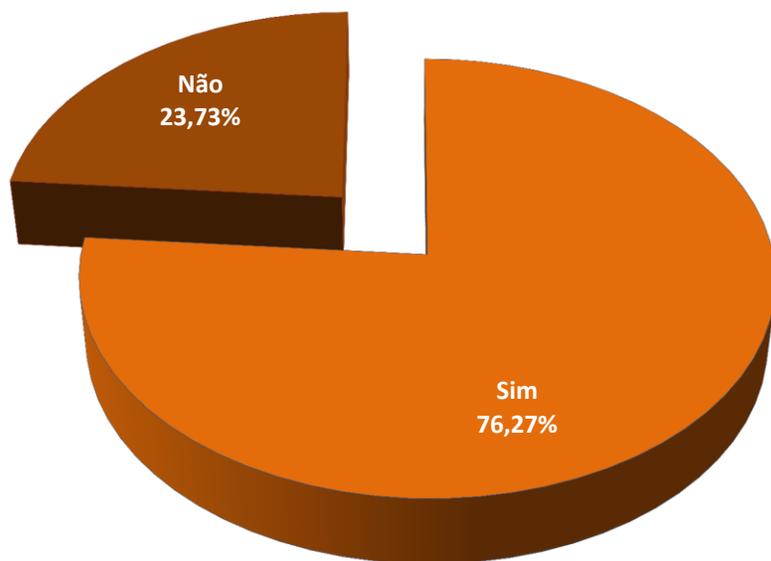
(*) Uma sessão é o período de tempo em que um utilizador está interagindo ativamente com o Website.



Histórico mensal de acessos (*) - Portal da Transparência.SP						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Janeiro	-	71.755	83.767	87.901	96.818	125.730
Fevereiro	27	66.196	81.296	81.466	94.675	112.023
Março	7.830	73.382	84.664	96.341	109.401	131.183
Abril	6.740	75.431	80.363	90.227	109.395	119.262
Mai	9.355	83.625	85.810	127.642	111.253	126.334
Junho	10.523	74.281	78.117	95.988	110.694	116.149
Julho	59.892	78.038	81.733	97.048	105.657	91.043
Agosto	115.060	76.705	83.093	93.584	108.114	149.660
Setembro	71.248	62.066	92.019	108.073	112.893	133.065
Outubro	66.422	80.730	88.527	107.269	116.229	133.034
Novembro	63.149	76.129	85.852	91.242	119.544	
Dezembro	53.535	66.333	74.004	84.222	108.967	
TOTAL de Acessos	463.781	884.671	999.245	1.161.003	1.303.640	1.237.483
Taxa de crescimento anual (%)		90,8	13,0	16,2	12,3	

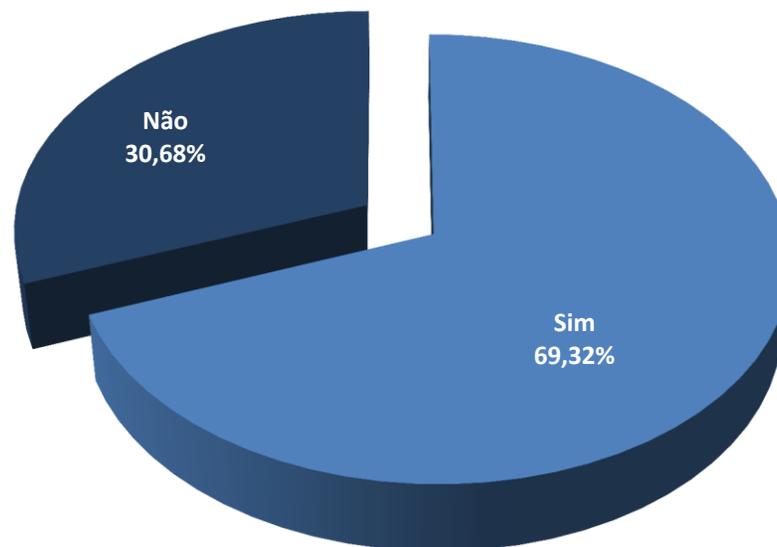
(*) Um novo acesso é definido com um browser navegando em uma página que não estava conectada ao portal durante os últimos 60 minutos.

Foi fácil navegar?

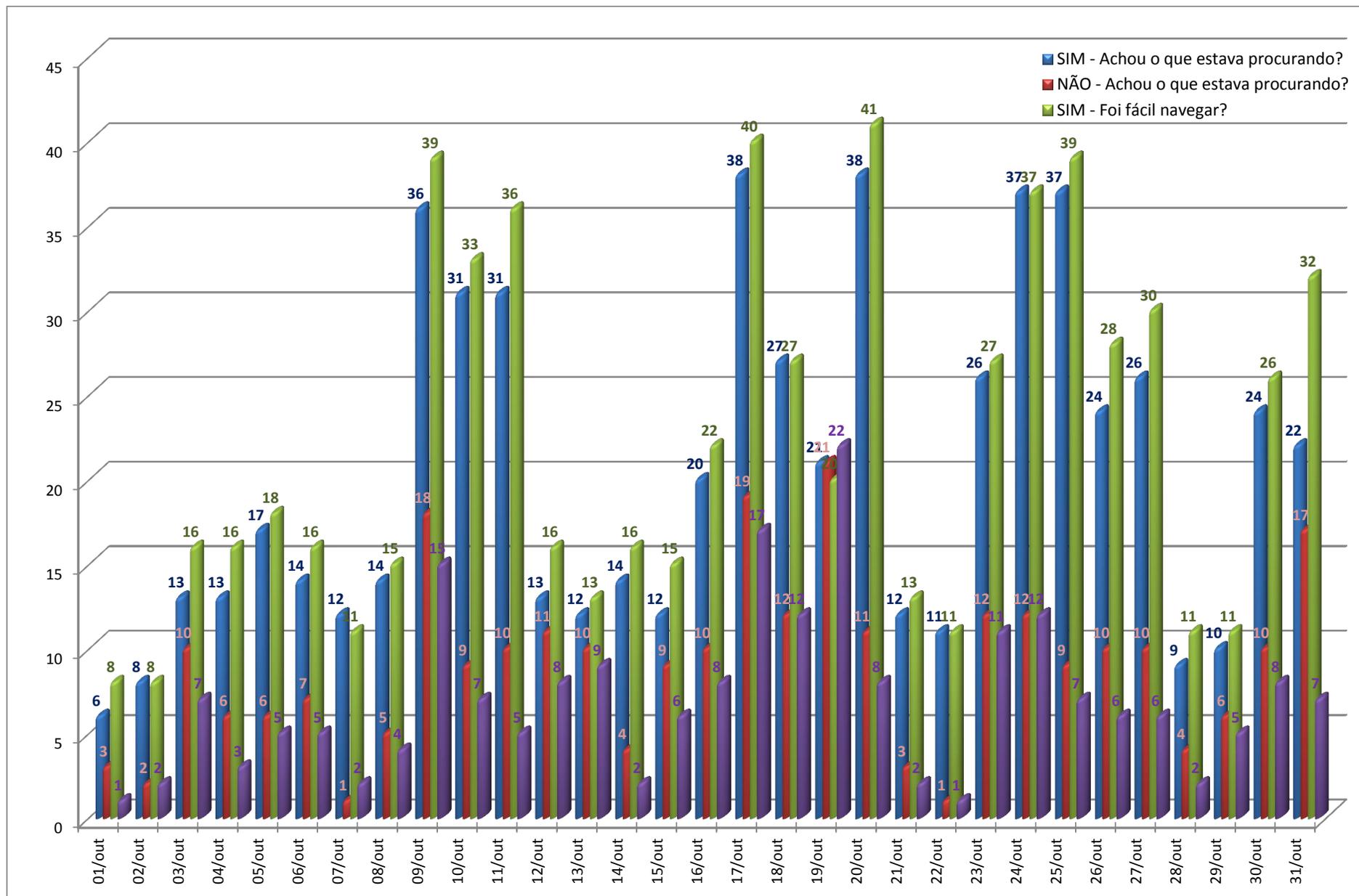


		Acho o que estava procurando?		
		Sim	Não	
Foi Fácil Navegar?	Sim	605	86	691
	Não	23	192	215
		628	278	

Achou o que estava procurando?



Pesquisa de satisfação Controle diário - Outubro de 2017



outubro-17

ENCAMINHAMENTO

Críticas	
A informação apresentada no portal é obscuro. Não apresenta de forma clara e fácil ao cidadão comum se o cargo é de preenchimento por concurso ou comissionado (nomeação sem concurso).	
A página de remuneração mensal não abriu.	
a remuneração poderia ser detalhada, informando o salário, gratificações, adicionais... Da forma apresentada está muito subjetivo e difícil de conferir de acordo com a legislação. O que não torna transparente.	
A transparência tem que ser total de todos os servidores sem restrições. Existem servidores que ficam oculta a remuneração. O próprio nome diz servidor publico.	
Acesso fácil para meses anteriores também.	
Acho o site do DETRAN de São Paulo muito difícil e confuso e faz 15 minutos tentando fazer um denúncia e acabei que não valeu apena.	
acho que não deveria ser o rendimento líquido do servidor	
ACHO QUE TEM QUE ATUALIZAR TODO MES.	
Acrescentar o Rg da pessoa referida	
Agilizar a atualização dos valores.	
ACHO EU ACHO OS SERVIDORES DA UNESP E USP	
aqui nao tem nada transparente	
boa tarde , como faço pra acessar so salario base pvt ? plonizeticardoso@gmail.com	
cargo de procurador	
Centralizar todos os links de paginas em um só lugar e esse local navegar junto com as paginas	
colocar a origem do cargo atual	
colocar informações semelhantes ao holerite	
colocar o rendimentos de todos os servidores públicos estaduais. Assim existirá a real transparência.	
Colocar o valor dos descontos da remuneração dos servidores.	
colocar os nomes, cargos, data de admissão e renda dos funcionarios	
Colocar os salários da usp	
Colocar um campo contendo data que o servidor iniciou suas atividades no cargo	
criar um link direto para acesso aos salários dos servidores públicos já na página inicial.	
Dados consolidados de remuneração, independentemente do vínculo e fonte de financiamento.	
dessa como estava antes	
Deixar disponível meses anteriores.	
Deve melhorar e muito, porque não consegui nada.	
Deveria ser mais fácil fazer a solicitação de dados.	
Deveria ter todos os servidores, não encontrei uma pessoa.	
ele é feio...	
Em minha opinião para o que busco com relação ao meu Município Cidade de Cunha - SP, tudo ok. Continuem assim.	
Em nome da Transparência seria interessante que, no caso dos servidores, houvesse a especificação de quando o ocupante do cargo em Comissão é efetivo ou comissionado direto. Isso poderia ser feito, por exemplo, com a sequência Cargo/Função. Ex: "Diretor I (Oficial Administrativo)" ou Oficial Administrativo/Diretor I e aí por diante nas outras carreiras.	
Está pesquisando o local de trabalho da servidora Larissa da Silva de Oliveira. Diferentemente do portal da transparência de vários municípios, o do Estado não é possível pesquisar o local de trabalho através do nome do servidor.	
Explicar os descontos do holerite.	
Facilidades para encontrarmos repasses de verbas para presídios	
fala resultado de diversos nomes procurado	
faz igual da prefeitura de São Paulo. Ao invés de gerar arquivo aparece as informações na tela mesmo.	
Gostaria de saber a remuneração mês a mês dos servidores. Contudo, o sistema só me mostra o valor da competência atual. Grate	
Gostaria de saber como se faz para consultar os salários anteriores ao mês em que se faz a presente consulta no site. Grata	
Gostaria de ter acesso a remunerações de outros meses que não o atual. No mais, o portal é excelente!	
Há muitos nomes duplicados. Poderia haver um identificador para cada servidor, se não puder ser o CPF então outro número aleatório.	
HÁ NOMES DE BENEFICIÁRIOS QUE NÃO ABRE NO PORTAL.	
Há nomes que não aparecem na busca, como alguns funcionários da Educação.	
Há servidores da reserva ou reformados que a página não abre	
Havia antes uma lista geral de empregados e respectivos salários por empresa/órgão, o que tornava mais clara e imediata a informação de constituição dos órgãos, permitindo visualizar a quantidade de empregados e o custo. Não consegui acessar essa lista, se não existe mais, ficou menos transparente.	
INDICAR OS SALÁRIOS DE MESES ANTERIORES	
Informar valor de descontos.	
INSERIR PESQUISA DE SERVIDORES POR RG, DE MANEIRA QUE QUEM SOUBER O NUMERO DO RG DO SERVIDOR POSSA REALIZAR PESQUISA MAIS PRECISA (SEM HOMÔNIMOS). OBRIGADO	
maior detalhamento das remunerações e consulta por mês e não somente o ultimo mês	
Mais esclarecimentos sobre reduções, abonos, etc	
Mais objetividade e amor ao trabalho.	
melhorar a procura por cargos	
melhorar o salário dos servidores do executivo.	
Melhorar os Salários da Fome dos Oficiais Administrativos da SAP	
Mostrar meses anteriores dos salários.	
mostrar o tempo de serviço prestado de cada funcionário	
muito complicado fazer uma simples pesquisa	
Na minha opinião com relação a remuneração esta sempre defasada do mês anterior não tem como visualizar os meses seguintes.	
Não consigo abrir o arquivo de registro de funcionários públicos.	
NÃO CONSIGO INFORMAÇÕES SOBRE REMUNERAÇÃO DE SERVIDORES DA USP	
NAO PRECISAR REGISTRAR A CADA PERGUNTA NESTE PORTAL. USEM A BASE DO DETRAN E NOTA FISCAL PAULISTA COM USO DE SENHA - FACILITARIA E MUITO A FISCALIZAÇÃO DOS CONTRIBUINTES	
NO APERFEIÇOAMENTO DA TRANSPARÊNCIA NO GOVERNO DE SAO PAULO.	
não sei nada sobre remuneração	
Não sei se é pela falta de habilito, mas acho que antes era mais fácil navegar. Agora esta mais complicado, perco um pouco mais de tempo, mas acredito que toda mudança é para melhor... parabéns pela iniciativa!	
nao tem fucnarios da unesp	
no quesito remuneração mensal poderia ser colocado mês de referência do pagamento.	
nomes iguais, colocar alguma referência para identificação	
o antigo era melhor	
O grande problema são as "categorias" criadas, que, para leigos, torna a navegação muito difícil.	
O portal trava demais.	
O site deveria mostrar também todos os descontos que estão sendo aplicados no salário bruto para se chegar ao salário líquido do funcionário.	
Para ver a remuneração dos servidores, deveria haver a opção dos outros meses, que não o vigente, sem ter que baixar o documento da remuneração de todos os servidores. Comparando com o portal de outros estados, ainda tem bastante a melhorar na questão de usabilidade.	
Planilhas e arquivos em pdf pesados para navegar e sem a opção de busca nos arquivos.	
Poderia constar os valores discriminados, como prêmio de incentivo, PPM.	
Poderiam colocar também salário de Juiz e Promotor	
Poderiam descrever os descontos de uma forma mais detalhada, parecido com o portal da transparência nacional	
precisa atualização sempre...	
Procurei a remuneração de uma pessoa, preenchi os dados, cliquei e apareceu 1 resultado - holerite de 08-2017 mas tudo em branco...	
Procurei os ganhos do governador e não encontrei. Vocês deveriam inserir, também, os empréstimos consignados que cada servidor possui para que ficassem mais claros os salários líquidos.	
Procurei vencimentos de magistrados e não encontrei. A lei é para todos.	
quando clicar o banco de dados poderia trazer a série histórica dos últimos 12 meses.	
Que seja funcional, e fácil acesso à população. Consultei um servidor e não apareceu já conferi várias vezes para saber se não me equivoquei no nome	
Que sejam disponibilizados os vencimentos de TODOS os funcionários públicos. Por que não são todos os funcionários que tem os vencimentos publicados?	
Recomendo usar os mesmo critérios usados no portal da transparência do TJ/SP. Identificar todos os campos da remuneração do servidor.	
Relacionar nome do Local, por função, e em ordem de pessoa física	
salários da usp	
Sempre é bom simplificar. Quanto mais limpo e simples, mais estará sendo atendida a população e mais fácil será avaliar se não estão acontecendo abusos. O direcionamento para algumas paginas exterior atrapalha um pouco, pois alguns desses sites parece que são feitos para dificultar, atende a lei mas não fica clara ao cidadão.	
Seria importante reproduzir os nomes sempre com as mesmas abreviaturas, quando aparece mais de uma vez, a exemplo da Silva Pereira do Nascimento - encontramos 5 Pereira Nas ou Silva Nascimento P - PARA A MESMA PESSOA.	
Sim. Poderia deixar em apenas um link a busca pelos servidores, cargos e remunerações mensais. Ficaria mais fácil de encontrar.	
simplificar o site	
Sugro especificar melhor o que compõe a remuneração mensal, pois já ocorreu de constar um salário em meu nome que eu nunca recebi e o Departamento Pessoal também não soube explicar.	
Sugro que o Portal informe o CPF do servidor.	
tem informações divergentes nao muito claras poderiam ser melhores esclarecidas	
tive dificuldades na parte transparência salário.	
Um portal mais simples para acesso.	
valores de salários desatualizados nomes que nao apareceram	

Sugestões	
A utilização de mecanismo interligado para uma busca rápida através do CNPJ E/OU CPF E/OU NOME	
apresentar aposentados e pensionistas	
Colocar Ações e Programas em destaque	
Colocar mais especificações.	
colocar o tempo de serviço dos funcionários.	
COMO RETIRAR GUIA GRU	
Deixar os lançamentos disponíveis para que o cidadão tenha como visualizar.	
deveria ter um campo, onde pessoas que recebem de mais de um órgão conste no sistema.	
deveriam ser mais fáceis este site muito complicado a gente se perde de tanta dificuldade	
Disponibilizar um campo de pesquisa (filtro) para o mês de referência.	
Entendo que algumas informações dos vencimentos necessarias ser melhor detalhadas. Por exemplo: há categorias que recebem gratificações por trabalhar em determinado local, horas-aula etc. Em razão disso, sugiro que as parcelas referentes a tais valores sejam representadas de forma individualizada e detalhada, a fim de possibilitar a identificação das "vantagens pessoais" que somente poucos servidores possuem e que tornam seus vencimentos tão discrepantes em relação aos demais da mesma categoria. Esses altos vencimentos são explorados, mádoamente, como sendo a regra salarial da categoria, o que não é verdade.	
Existem lançamentos que não estão atualizados!! Poderia ser atualizado de imediato qualquer alteração ou complementação!	
Explicar melhor os descontos e o total líquido	
IMPRESSÃO FACIL	
Indicação direta do cargo sem ter que selecionar órgão	
Letras maiúsculas em negrito	
links com mais informações	
Mais aprimoramento e Transparência	
mais objetivo	
Na verdade achei tudo muito parecido. Deveria ter uma explicação logo abaixo dos ícones para facilitar o que estamos procurando.	
Não consigo abrir arquivos referente remuneração meses anteriores, preciso juntar processo referente pensão valor líquido recebido desde 2012 e não consigo.	
navegação facilitada	
No momento não tenho nada a acrescentar ao site	
ORIENTAÇÕES NA LATERAL DA TELA	
Poderia ser mais rápido	
Poderia ter o gasto medio mensal por órgão e também separado por cidade/agência.	
POR SEGURANÇA, RETIRAR OS DADOS DOS POLICIAIS E AGENTES PENITENCIÁRIOS.	
Que os dados obtidos nas buscas de informações possam ser exportadas em formato CSV, ou algum outro formato de texto separado por marcadores. Que os dados referentes ao servidor sejam mais detalhadas como entrada no serviço público, data de alteração do cargo ou função, tal como é informado na transparência dos servidores federais.	
Que quando o funcionário não estiver mais ativo ou foi transferido, que apareça uma aba falando o que está acontecendo.	
queria saber sobre verbas destinadas as escolas , e se seria suficiente para cada escola	
Refazer o portal. lógica, navegação e busca confusas.	
Sim, apesar das informações estarem disponibilizadas no Excel, por ser um banco de dados altamente confiável, sugiro que sejam também disponibilizados em Word. Por quê? Porque no Word temos ferramentas mais adequadas aos padrões do usuário brasileiro que mal conhece o software e muito menos os aplicativos existentes. Cara, não invente, simplifique!	
simplificação das abas de navegações	
SIMPLIFICAR A BUSCA	
Tem que ser mais rápida a atualização, pois estamos em outubro e consta a folha de agosto no portal.	
Ter opção de pesquisar por mês.	
utilizar pesquisa fonética	
Elogio	
Não o momento tudo está de fácil acesso.	
CONTINUEM MELHORANDO.	
É muito organizado, esclarece de maneira democrática e torna o servidor realmente Público.	
está bem melhor. mais rápido.	
está ótimo	
Está ótimo	
Está ótimo.	
funciona perfeitamente	
Hoje foi a primeira vez que usei o site da transparência do estado de SP, gostei muito, mas são muitas informações, usarei muito ainda e tentarei colaborar sempre.	
melhora	
nao esta ótimo como esta.	
não, acho que está excelente.	
Não. Super fácil a pesquisa. Parabéns	
Nenhuma. Excelente Portal.	
No momento não, obrigada.	
nota 10	
ÓTIMO	
Ótimo serviço, buscas mais rápidas seriam ainda melhores	
Parabéns pelo site	
Por enquanto não. Estou achando ótimo. Bem melhor do que era antes.	
Tá lindo	
Diversos	
denuncia da escola evang solidado joze lamamoto escola faz festa para alunos vendendo lanches para crianças e lanches foram doação	
ENTRA SEM PRECISAR DA INTERNET,POIS NÃO TENHO	
estou procurando no lugar errado	
estou querendo verificar o valor da minha nota fiscal paulista mas não consigo. Entro com a senha mas não dá margem para digitar a frase de segurança.	
Gostaria que este portal tivesse um campo para denúncias...grata...	
habilitar o site tanki online	
Incluir remuneração mensal de todos os servidores do Judiciário.	
manter a comunicação em aberto para falarmos ou pedirmos orientações. quero saber se tem possibilidades de que eu possa fazer um estágio supervisionado na fundação casa	
NÃO CONSEGUI CONSULTAR MEUS CREDITOS,NÃO SEI COMO RECEBER,JA RECEBI ANTES E FDI MAIS FACIL,AGORA ESTA MAIS DIFÍCIL!!	
nao consigo consultar minha nota paulista por	
NÃO VEJO O QUE PROCURO, SÓ APARECE ESPAÇO VAZIO	
O portal está ótimo. No momento não tenho sugestão.	
os tribunais deveriam estar inclusos na transparência, principalmente o TCE pois ele verifica a conformidade da administração publica	
Pessoas com competência para atender melhor os alunos EAD, estou tentando entrar em contato para saber como faço para validar minhas matérias, o processo de validação de disciplinas já cursadas em cursos presenciais para aproveitamento em cursos a distância é previsto na lei brasileira e é possível eliminar matérias que você já fez em uma faculdade presencial ao cursar uma graduação EAD?	
procuro vencimento da sao paulo previdencia não abre. tenho que pagar?	
Procuro a situação de um documento protocolado mas não sei se está pronto ou não. O prazo já venceu .	
queria ver contratos da prodesp, mas não encontrei nada.	
senha p gravar as	
Sim, questão de melhoria e informação ao cidadão. A proposta é que todas as escolas públicas estaduais que recebem "dinheiro" repasses governamentais e até mesmo repasses para a APM (Associação de Pais e Mestres) divulguem para a comunidade de forma clara e transparente os repasses recebidos e gastos realizados com descrição dos gastos. Sugere um ambiente virtual "Secretaria Escolar Digital - Criar uma Aba consulta - Selecionar Diretoria de Ensino - Escola - ANO - Mês - e que haja a descrição dos recebimentos e valores gastos e com o que foi gasto.	
Só acho desnecessário estar informações mesmo porque não condiz com a realidade.	
sou servidor publicoestadual recebi a carta do 2 Feirão morar viver melhorviver	
Ter a opção de consulta por município e em linguagem popular.	
Teria alguma maneira de se consultar, com outro programa sem ser o Zip. Este é pago.	